



ALTEREGO Guida per l'utente

**DISPLAY TOUCH-SCREEN
PER IL CONTROLLO DEI SISTEMI ALTEREGO**







SOMMARIO

1. Introduzione	4
2. Zone	5
3. Orologi.....	9
4. Ventilazione Meccanica Controllata (VMC).....	13
5. Estate/Inverno e Accensione/Spegnimento dell'impianto.....	15
5.1 Accensione e spegnimento dell'impianto	15
5.2 Commutazione estate - inverno	16
6. Acqua calda sanitaria.....	18
7. Allarmi	20
8. Impostazioni	21
8.1 Cambia Homepage	21
8.2 Aggiorna Via Rete	22
8.3 Luminosità schermo.....	24
8.4 Manuale Online	24
Allegato I – CONNESSIONE WI-FI	25
1. Proceduta Guidata per la connessione Wi-Fi.....	25
2. Impostazioni avanzate	27
3. Connessione Wi-Fi del display Beta	29
TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI ERRORI.....	30
Allegato II – MANCATA COMUNICAZIONE	31

1. INTRODUZIONE

Il display touch screen è un'interfaccia user friendly che consente di controllare il regolatore dell'impianto in cui è installato.

Il display ha a bordo un modem Wi-Fi che consente di connettersi al portale di telegestione e un sensore di temperatura e umidità per gestione di una zona dell'impianto in cui è installato. Il display non ha bisogno di programmazione specifica in quanto acquisisce automaticamente la configurazione del regolatore a cui è stato collegato.

Una volta installato e alimentato il display mostra la schermata Home; se la schermata principale Home rimane inattiva (non si preme nessun pulsante per entrare in un menu) per più di 30 secondi allora il display si pone in modalità stand by (schermo nero): per riattivarlo basta premere un punto qualsiasi del display.

Se, invece, si entra in uno dei menu della schermata Home (e poi nei successivi sottomenu), ma per più di 30 secondi non si preme nessun pulsante, il display torna alla schermata precedente; passati altri 30 secondi torna alla schermata precedente e così via fino alla schermata Home che dopo ulteriori 30 secondi di inattività torna in stand by.

La pagina iniziale Home del display riporta vari pulsanti (identificati da un riquadro nero) e icone. Le icone sono solo di visualizzazione e non permettono modifiche, mentre i pulsanti consentono all'utente di modificare le impostazioni al loro interno.

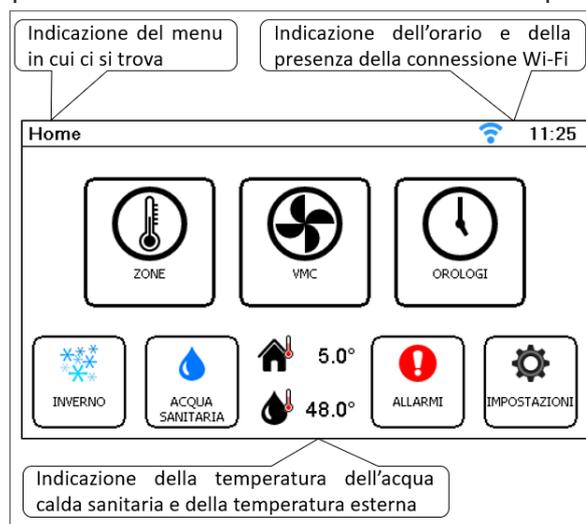


Immagine 1: Schermata principale "Home"

- Home: nella parte alta dello schermo a sinistra si trova sempre l'indicazione del menu all'interno del quale si sta operando;
- Wi-Fi e Orario sono indicati in alto a destra: se il Wi-Fi non è ancora collegato l'ora viene acquisita direttamente dal regolatore a cui il display è collegato, se il Wi-Fi è collegato l'ora viene acquisita direttamente da Internet; ora legale e solare vengono aggiornate automaticamente;
- Il Pulsante Zone permette l'accesso all'elenco delle zone che sono state configurate nel regolatore;
- Il Pulsante VMC permette di accedere alla gestione delle VMC che il regolatore può gestire, se non ci sono VMC gestite dal regolatore il pulsante non compare;
- Il Pulsante Orologi permette l'accesso all'elenco degli orologi delle zone (non dell'acqua calda sanitaria) se sono stati abilitati nel regolatore, se il sistema non prevede orologi, il Pulsante rimane comunque presente, ma all'interno non compare nessun orologio;
- Il Pulsante Estate/Inverno permette di accedere al menu di commutazione da riscaldamento a raffrescamento e di ON/OFF dell'impianto (esclusa l'acqua calda sanitaria);
- Il Pulsante Acqua Calda Sanitaria permette l'accesso alla modifica dei set point di temperatura dell'acqua calda e al relativo orologio.
- Nella parte centrale in basso del display è possibile visualizzare due icone: la Temperatura dell'Acqua Calda Sanitaria (goccia d'acqua e termometro) e la Temperatura dell'Aria Esterna (casa e termometro), se presenti;
- Il Pulsante allarmi è presente solo se ci sono allarmi in corso non risolti;
- Il Pulsante Impostazioni (che si può proteggere mediante password) permette l'accesso alle impostazioni del Wi-Fi e alle impostazioni avanzate spiegate nel dettaglio nell'ultima parte del presente documento.

Nota

Non è detto che tutti i pulsanti e le icone illustrati siano sempre visualizzati, questo dipende dal tipo di impianto. Ad esempio:

- Se l'impianto non include la produzione dell'acqua calda sanitaria, il relativo pulsante e l'icona della temperatura del serbatoio dell'acqua calda sanitaria non saranno visualizzati;
- Se l'impianto è stato realizzato solo per il riscaldamento, non sarà possibile impostare la stagione estiva;
- Se non ci sono allarmi in corso, il pulsante allarmi non viene visualizzato;
- Se la Ventilazione Meccanica Controllata non è presente il relativo pulsante non verrà visualizzato.

Di seguito verranno spiegati nel dettaglio sia i pulsanti che le icone.

Attenzione:

Le impostazioni del Wi-Fi sono riportate separatamente nell'Allegato I in coda al presente documento!

2. ZONE

Cliccando sul pulsante Zone dalla schermata "Home" si entra nella sezione "Elenco Zone" dove compaiono le zone che sono state programmate nel regolatore:

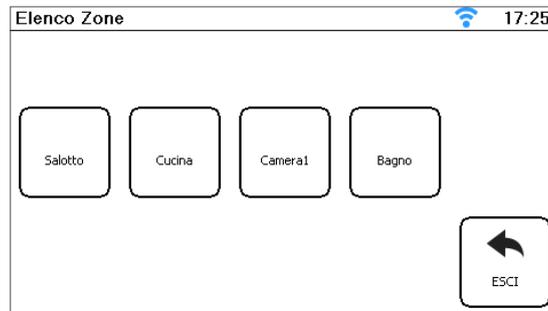


Immagine 2: Schermata "Elenco zone"

Il regolatore può gestire al massimo 32 zone, se le zone dell'impianto sono più di 8 non rientrano tutte nella stessa schermata del display touch, quindi verranno create più pagine nella sezione "Elenco Zone":

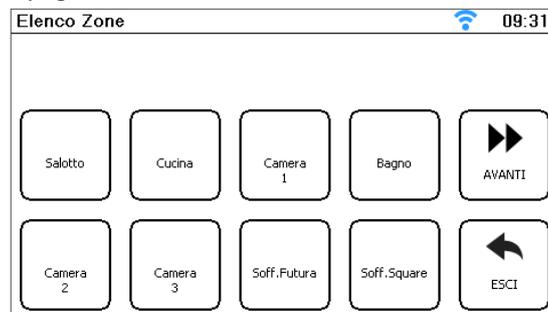


Immagine 3: Schermata "Elenco zone" con più di 8 zone

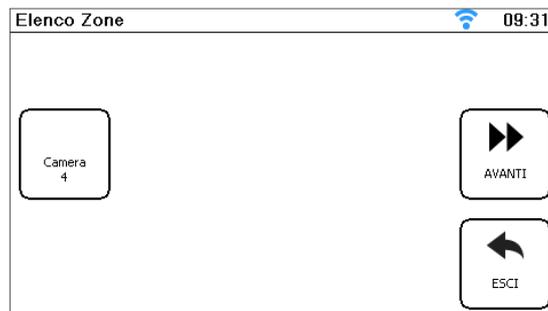


Immagine 4: Schermata "Elenco zone" con più di 8 zone

Cliccando su una qualsiasi delle zone si apre la schermata delle impostazioni della zona, nell'esempio riportato la "Zona 1":

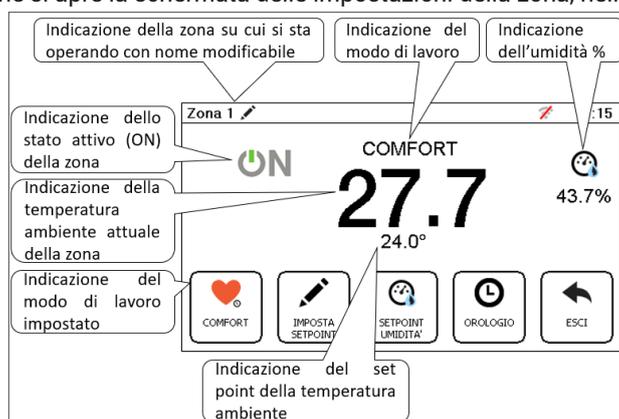


Immagine 5: Schermata esempio di una zona tipo in ON

Dalla schermata dell'Immagine precedente è possibile:

- Visualizzare se la zona è spenta, accesa, ma non in richiesta, o accesa e in richiesta (ON) e se accesa in che modo di lavoro (Comfort o Economy). Se la zona è in ON significa che la temperatura ambiente di set point non è stata raggiunta (Immagine precedente), se l'icona ON non comparisse la zona potrebbe aver raggiunto il set point ambiente, quindi è accesa, ma non in richiesta (nell'immagine successiva in inverno il set point 24,0°C è minore della temperatura ambiente rilevata 27,7°C, quindi la zona non è in richiesta);

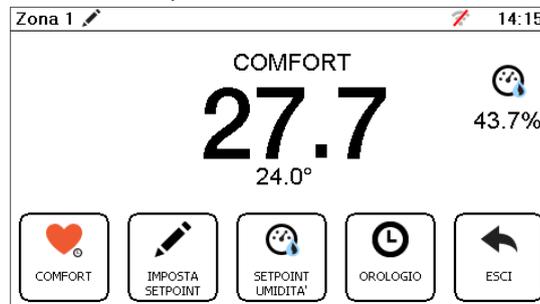


Immagine 6: Schermata esempio di una zona senza l'icona ON perché il set point è stato raggiunto

Se l'icona ON non compare e sopra la temperatura ambiente attuale è indicato modo di lavoro Spento la zona potrebbe essere spenta perché tutto l'impianto è spento oppure perché l'orologio associato alla zona è nella fascia oraria in cui il modo di lavoro previsto è Spento;



Immagine 7: Schermata esempio di una zona spenta

- Visualizzare la % di umidità (se presente un sensore di umidità);
- Cliccando sul pulsante "Imposta set point" oppure cliccando una volta sulla temperatura ambiente attuale della zona si accede alla schermata "Imposta Temperatura" (Immagini 8 e 9), dove è possibile impostare il set point di temperatura ambiente in modalità Comfort (Immagine 8, premere il pulsante con la scritta Comfort e il cuore arancione) e/o Economy (Immagine 9, premere il pulsante con la scritta Economy e la foglia verde) premendo "+" per aumentare o "-" per diminuire il set point. Cliccare sul pulsante Conferma per tornare alla schermata precedente salvando le modifiche effettuate o sul pulsante Annulla per eliminarle;

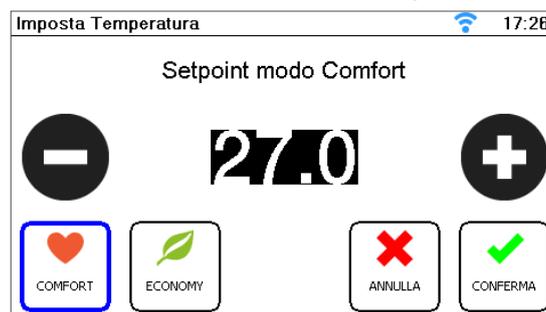


Immagine 8: Schermata "Imposta temperatura" in modo di lavoro Comfort

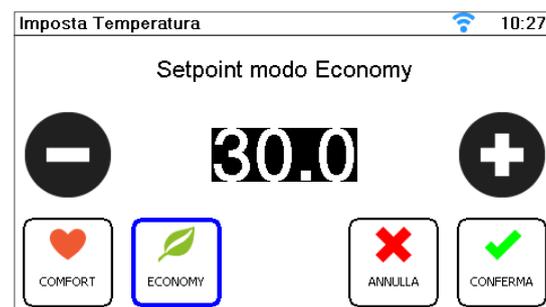


Immagine 9: Schermata "Imposta temperatura" in modo di lavoro Economy

Dalla schermata di zona (vedi Immagine 10) cliccando sul pulsante Modo di Lavoro (in basso a sinistra) si entra nella schermata "Imposta Modo di Lavoro".



Immagine 10: Schermata della "Zona 1"

Dalla schermata dell'Immagine successiva è possibile Forzare il modo di lavoro della zona in Comfort, Economy o Spento. Lasciando Automatico, il modo di lavoro della zona resta quello definito dall'orologio associato alla zona stessa:

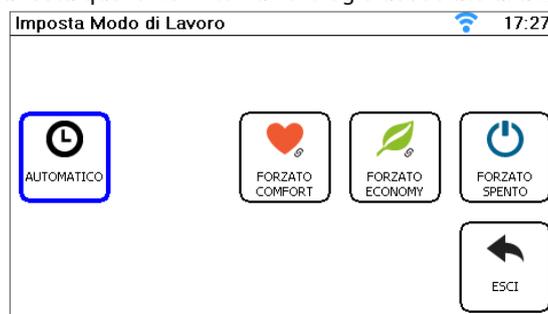


Immagine 11: Schermata "Imposta Modo di Lavoro" della zona in cui si sta operando

Nel momento in cui si Forza la zona questa ha priorità rispetto alla forzatura dell'orologio (che verrà illustrato nel capitolo 2). Quindi se, come nell'esempio riportato nell'Immagine 12, si forza la zona in Economy, ma l'orologio è forzato in Comfort, prevale la forzatura in Economy e non in Comfort. La zona resterà in Forza Economy finché l'utente non rimuoverà la forzatura.



Immagine 12: Schermata "Zona 1" in modo Forzato Economy

Cliccando sul pulsante Set point Umidità dalla schermata dell'Immagine 12 è possibile modificare il set point di umidità cliccando su "+" per aumentarlo o "-" per diminuirlo:

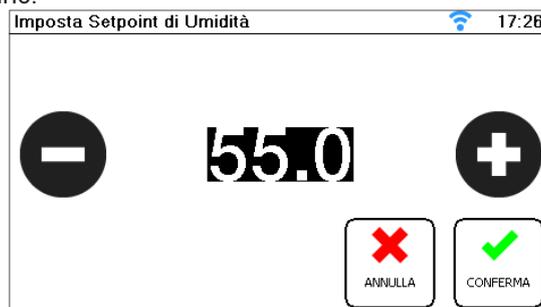


Immagine 13: Schermata "Imposta Setpoint di Umidità"

Nota

Questo pulsante compare solo se la zona è associata ad un sensore di temperatura e umidità.

Cliccando sul Pulsante Orologio dalla schermata dell'Immagine 12 si entra nel Programma Settimanale dell'orologio associato alla Zona, da questa schermata è possibile Modificare il programma settimanale cliccando sul Pulsante Modifica Programma:

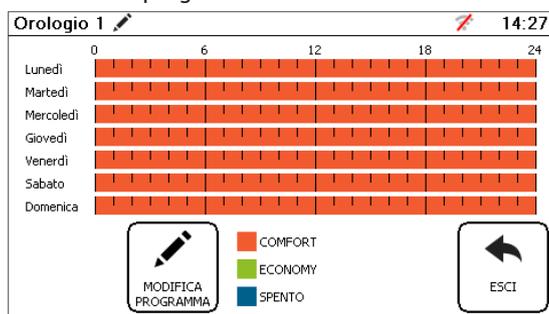


Immagine 14: Schermata "Programma Settimanale" dell'orologio associato alla zona

Si rimanda al capitolo 2 Orologi per una spiegazione dettagliata della programmazione dell'orologio. Inoltre, se alla zona non è stato associato nessun orologio allora il Pulsante Orologio non comparirà nella schermata della zona:



Immagine 15: Schermata zona "Salotto" senza orologio associato

Attenzione

Ipotizziamo di avere 4 zone (Salotto, Cucina, Camera e Bagno) dove Cucina e Salotto sono associate all'orologio 1 (Zona Giorno), mentre Camera e Bagno sono associate all'orologio 2 (Zona notte). Entrando nella Zona Cucina e da qui nell'orologio, apportando delle modifiche nella programmazione settimanale, le stesse modifiche ricadranno anche sulla zona Salotto essendo associate allo stesso orologio Zona Giorno. Quindi anche entrando direttamente dal pulsante Orologio della schermata Home nell'orologio Zona giorno l'utente ritroverà le stesse modifiche che ha effettuato all'interno delle Zone.

Infine, è possibile editare direttamente dal display i nomi delle zone cliccando sulla penna a destra della scritta "Zona 1":

Immagine 16: Schermata che consente di modificare il nome della zona

Il pulsante NUM permette l'accesso sia ai numeri che ai caratteri speciali, una volta modificata la descrizione premere il Pulsante con la spunta verde per confermare o quello con la X rossa per annullare le modifiche effettuate ed uscire dal menu.

3. OROLOGI

Cliccando sul Pulsante Orologio si entra nella schermata dell'Elenco degli orologi:

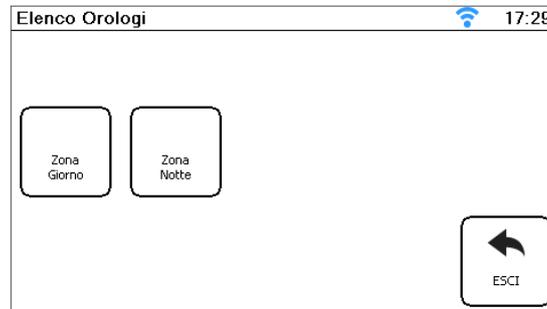


Immagine 23: Schermata "Elenco Orologi"

Selezionando l'orologio su cui si vogliono operare modifiche si apre la schermata dell'orologio selezionato da cui è possibile impostare per ogni giorno una programmazione oraria differente oppure impostare la stessa programmazione da lunedì a venerdì o da lunedì a domenica:

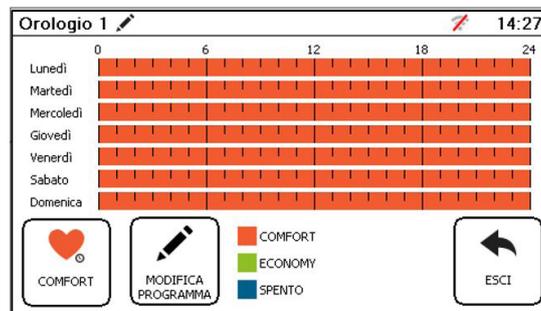


Immagine 24: Schermata "Programma Settimanale" dell'orologio selezionato

Selezionando il Pulsante Modifica Programma è possibile apportare delle modifiche ai giorni desiderati:

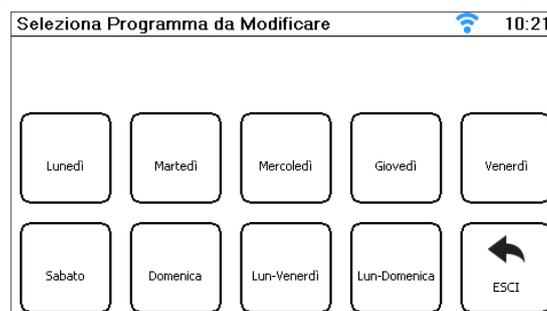


Immagine 25: Schermata per selezionare i giorni da modificare

Per ogni giorno (o gruppo di giorni) si possono impostare sei diversi programmi, ad esempio:

- 6:00 - programma Economy
- 8:00 - programma Comfort
- 10:00 - programma Economy

- 19:00 - programma Comfort
- 21:00 - programma Economy
- 23:00 - Spento

Entrando nel giorno (o gruppo di giorni) e selezionando i programmi esistenti è possibile modificarne l'orario di inizio (premendo "+" o "-"), la modalità di lavoro (premendo uno tra i Pulsanti Comfort, Economy o Spento) oppure eliminare il programma (Immagine 27). Cliccando sul Pulsante Aggiungi Variazione (Immagine 26) è possibile aggiungere altri programmi fino ad un massimo di 6:

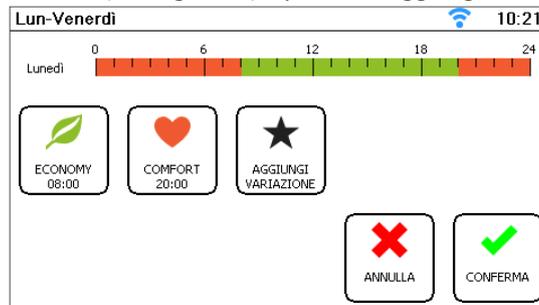


Immagine 26: Schermata all'interno del gruppo di giorni [Lun-Venerdi] da modificare

Una volta apportate le variazioni in Imposta Variazione selezionare il Pulsante Conferma per tornare alla schermata precedente salvando le modifiche o il Pulsante Annulla per cancellarle:

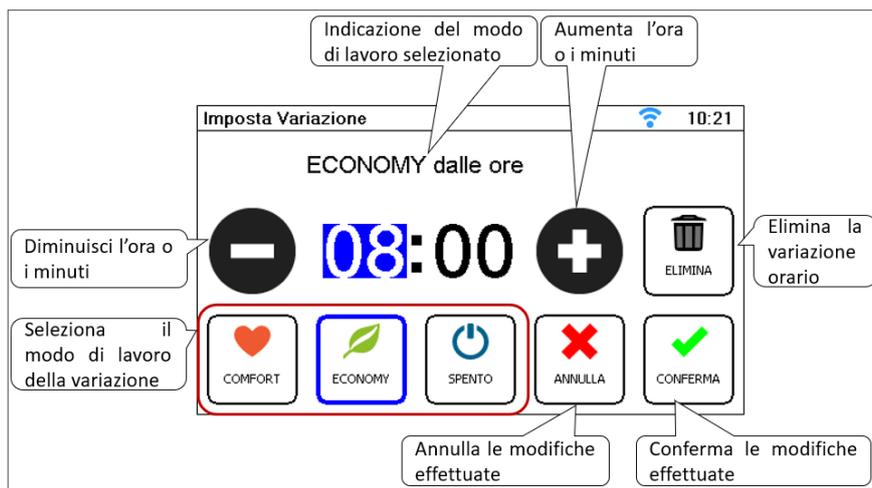


Immagine 27: Schermata "Imposta Variazione" di un programma esistente

Non è necessario inserire gli orari in ordine cronologico, quindi se si inserisce:

- 10:00 - programma Economy
- 8:00 - programma Comfort
- 6:00 - programma Economy
- 19:00 - programma Comfort
- 23:00 - Spento
- 21:00 - programma Economy

Il sistema automaticamente li riordina:

- 6:00 - programma Economy
- 8:00 - programma Comfort
- 10:00 - programma Economy
- 19:00 - programma Comfort
- 21:00 - programma Economy
- 23:00 - Spento

Se vengono inseriti due orari consecutivi con la stessa modalità di lavoro, ad esempio, Comfort alle ore 8:00 e Comfort alle ore 10:00, allora il secondo orario verrà automaticamente unito al precedente.

Raggiunti i 6 programmi giornalieri il Pulsante Aggiungi Variazione scompare:

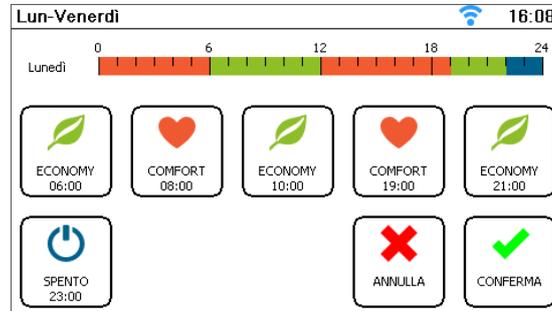


Immagine 28: Schermata in cui tutti e 6 i programmi giornalieri sono stati impostati

Premere il Pulsante Conferma per ritornare alla schermata Programma Settimanale. Cliccare il Pulsante Modifica Parametri per modificare separatamente sabato e domenica.

Cliccando sul Pulsante Imposta modo di lavoro a sinistra del Pulsante Modifica programma si apre la schermata Imposta Modo di Lavoro dell'orologio (Immagine 30) che permette di Forzare l'orologio in modalità Comfort, Economy o Spento.

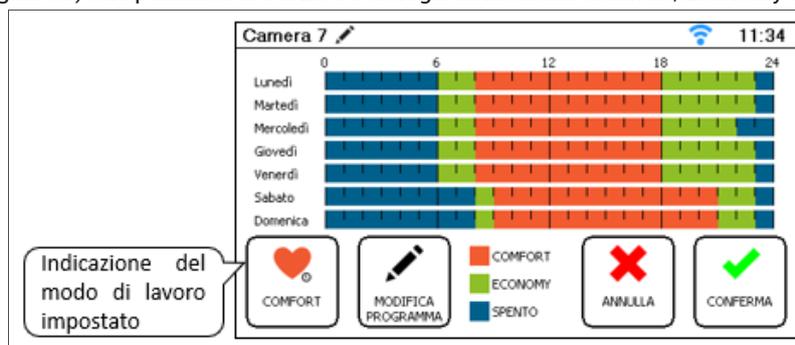


Immagine 29: Schermata "Programma settimanale" dell'orologio selezionato

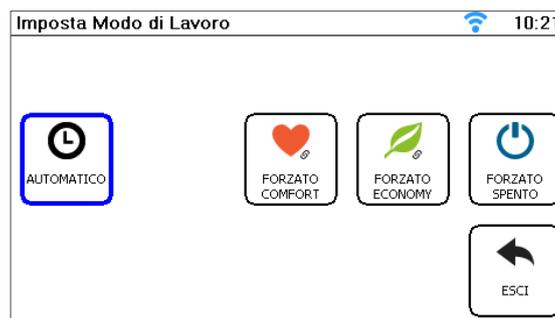


Immagine 30: Schermata "Imposta Modo di Lavoro" dell'orologio selezionato

Nel momento in cui si forza l'orologio in modalità Economy, ad esempio, pur trovandosi il Programma settimanale in modalità Comfort (ore 11:34) la modalità inserita sarà Economy (indicato sul Pulsante Imposta modo di lavoro a sinistra del pulsante Modifica Programma dell'Immagine seguente):

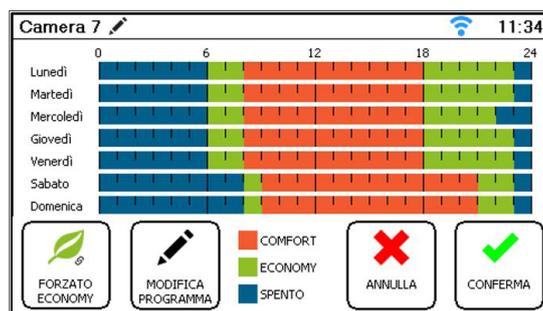


Immagine 31: Esempio di orologio in Forzato Comfort in orario Economy

Attenzione

L'orologio continuerà a rimanere in Economy finché il modo di lavoro non sarà ripristinato in Automatico o forzato dall'utente a lavorare in altra modalità! Si ricorda che la forzatura dell'orologio è secondario rispetto alla forzatura della zona, quindi se la forzatura della zona è Comfort e la forzatura dell'orologio è Economy, la zona acquisisce i set point della modalità Comfort.

Infine, è possibile editare direttamente dal display i nomi degli orologi cliccando sulla penna a destra della scritta "Camera 7":



Immagine 32: Schermata che consente di modificare il nome dell'orologio

Il pulsante NUM permette l'accesso sia ai numeri che ai caratteri speciali, una volta modificata la descrizione premere il Pulsante con la spunta verde per confermare o quello con la X rossa per annullare le modifiche effettuate ed uscire dal menu.

4. VENTILAZIONE MECCANICA CONTROLLATA (VMC)

Il pulsante VMC viene visualizzato solo se il regolatore è stato programmato per la gestione di un sistema di Ventilazione Meccanica Controllata.

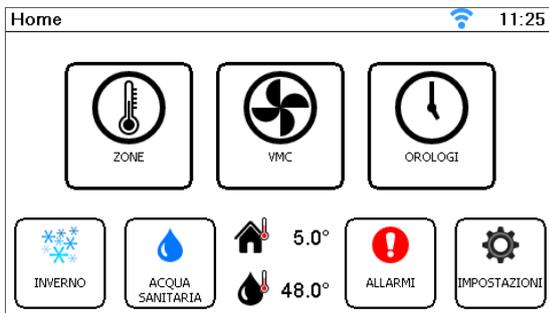


Immagine 33: Scherma Home con VMC programmata

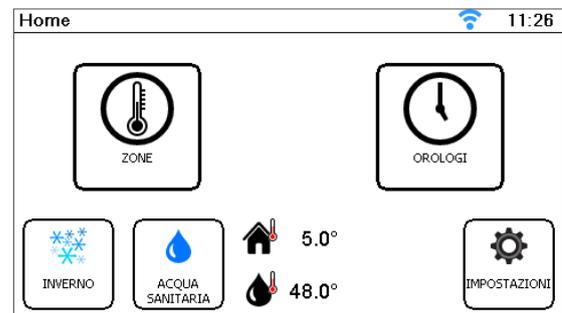


Immagine 34: Schermata Home senza VMC programmata

Cliccando sul Pulsante VMC si apre la schermata Elenco VMC se il sistema gestisce più di una VMC:

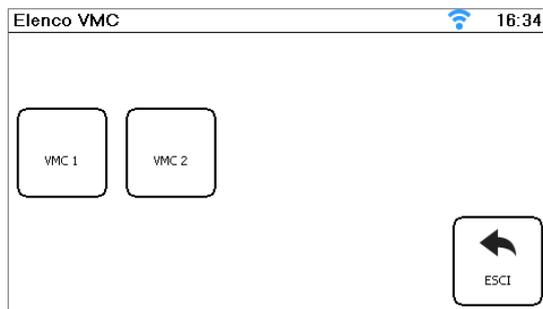


Immagine 35: Schermata "Elenco VMC"

Selezionare dalla schermata "Elenco VMC" quella su cui si desidera modificare o verificare i parametri. Se il sistema gestisce una sola VMC allora si entra direttamente nella schermata dell'unica VMC presente:

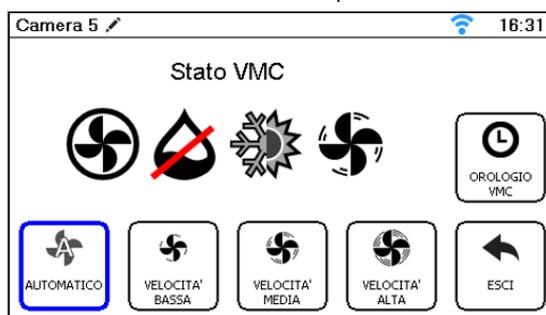


Immagine 36: Schermata di una VMC

Nell'immagine precedente le icone in centro indicano rispettivamente partendo da sinistra:

- VMC attiva (rinnovo dell'aria attivo);
- Deumidificazione in corso, se la VMC non sta deumidificando l'icona con la goccia barrata non compare;
- La VMC sta integrando l'impianto di riscaldamento o raffreddamento, se l'integrazione non è richiesta o non è stata programmata l'icona scompare;
- Velocità selezionata: bassa, media, alta o automatico.

Le icone "a", "b" e "c" non possono essere modificati dall'utente, ma solo visualizzate, mentre il parametro "d" si può modificare attraverso i seguenti pulsanti:



Immagine 37: Selezione delle velocità (da sinistra): automatico, bassa, media e alta

Premendo il Pulsante Esci si torna alla schermata Elenco VMC e poi alla schermata Home.

Se selezionando il Pulsante VMC si visualizza l'immagine seguente significa che l'interruttore generale per abilitare la VMC è spento oppure che il programma dell'orologio associato alla VMC è su spento:

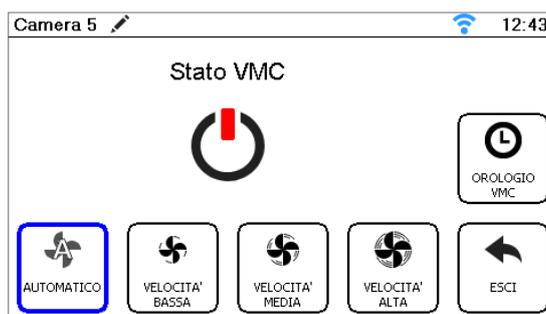


Immagine 38: Schermata VMC "Camera 5" spenta

Cliccando sul Pulsante Orologio VMC è possibile entrare nel Programma Settimanale della Ventilazione:

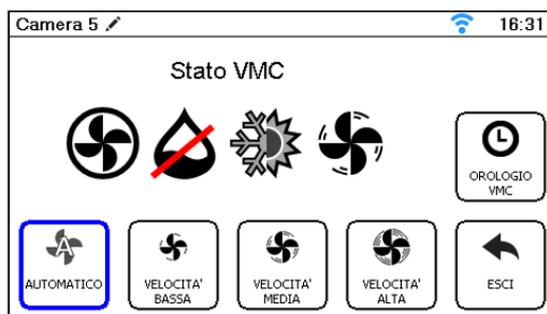


Immagine 39: Schermata VMC "Camera 5"

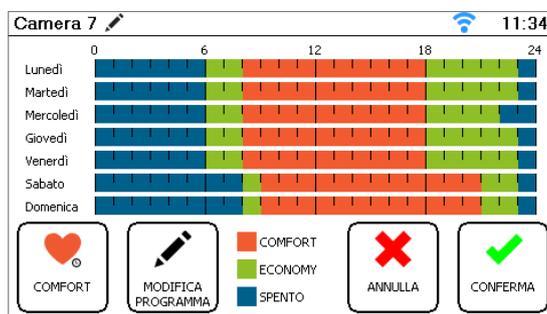


Immagine 40: Programma Settimanale della Ventilazione

Per le modifiche e le funzionalità degli orologi si rimanda al capitolo Orologi.

Infine, è possibile editare direttamente dal display i nomi alla VMC stessa cliccando sulla penna a destra della scritta "Camera 5":



Immagine 41: Schermata che consente di modificare il nome della VMC

Il pulsante NUM permette l'accesso sia ai numeri che ai caratteri speciali, una volta modificata la descrizione premere il pulsante con la spunta verde per confermare o quello con la X rossa per annullare le modifiche effettuate ed uscire dal menu.

5. ESTATE/INVERNOEACCENSIONE/SPEGNIMENTODELL'IMPIANTO

5.1 ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DELL'IMPIANTO

Per accendere (ON) o spegnere (OFF) l'impianto è necessario dalla schermata Home premere il Pulsante in basso a sinistra (indicato dalla freccia):

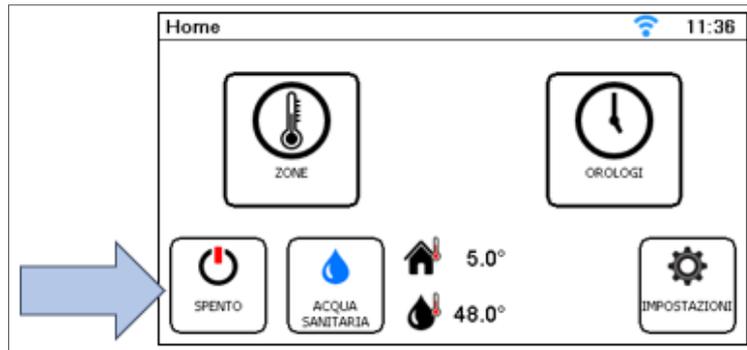


Immagine 42: Schermata Home con indicazione di Impianto Spento

All'interno del menu "Accensione impianto" è possibile accendere l'impianto cliccando sul selettore presente nel Pulsante Abilita impianto e mettendolo in ON (Immagine 43), oppure spegnere l'impianto mettendo il selettore in OFF (Immagine 44). Una volta effettuata la selezione premere il Pulsante Esci per tornare alla Home.

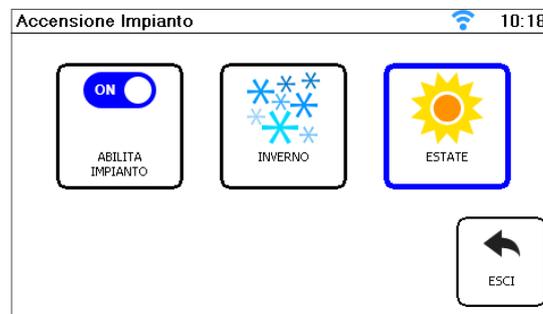


Immagine 43: Schermata "Accensione Impianto" con pulsante Abilita Impianto su ON

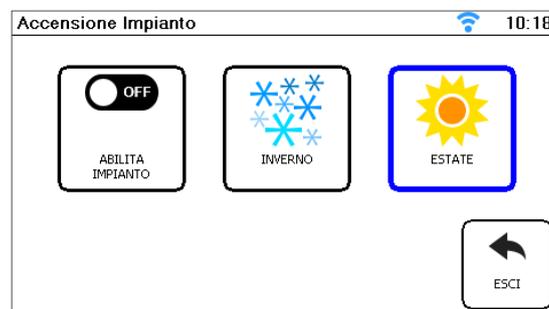


Immagine 44: Schermata "Accensione Impianto" con pulsante Abilita Impianto su OFF

Nota per l'installatore

L'accensione e lo spegnimento dell'impianto possono dipendere da vari fattori. Indicare all'utente finale quali di questi influenzano l'ON/OFF dell'impianto nel caso specifico:

- * Presenza di un calendario
- * Presenza di un contatto esterno
- * Temperatura esterna
- * Impostazione dell'utente dal display touch screen

Se dovessero comparire le seguenti schermate di Home e di Accensione impianto:

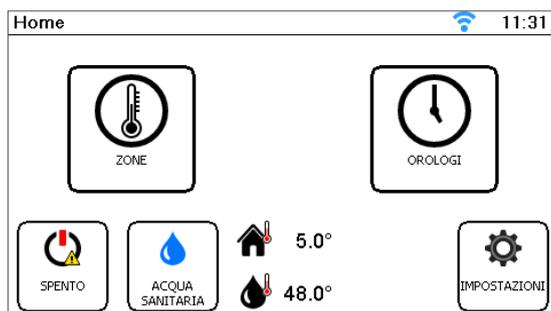


Immagine 45: Schermata Home con impianto Spento da altre cause

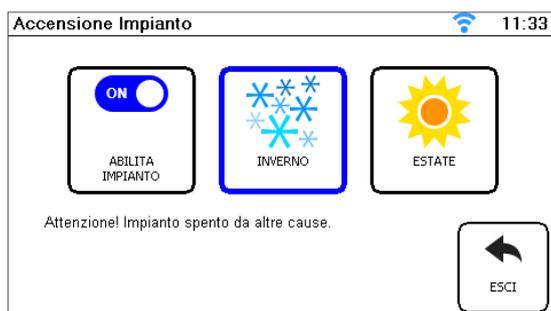


Immagine 46: Schermata Accensione Impianto spento da altre cause

Rivolgersi al proprio installatore per ulteriori chiarimenti.

5.2 COMMUTAZIONE ESTATE - INVERNO

La commutazione estate / inverno è possibile solo se il regolatore a cui il display è collegato è stato programmato per gestire entrambe le stagioni. Se una delle due stagioni non è impostata, selezionando il Pulsante in basso a sinistra della schermata Home ed entrando nel menu "Accensione impianto" non sono visualizzate le icone Estate e Inverno.

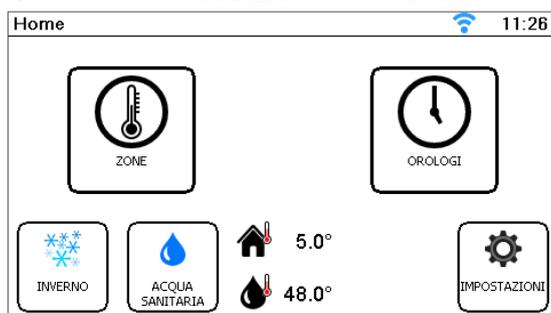
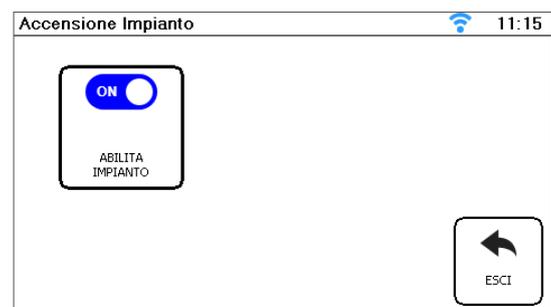


Immagine 47: Schermata "Home" con impianto in stagione invernale

Immagine 48: Schermata "Accensione Impianto" di un impianto solo Inverno o solo Estate
(non compaiono le stagioni in quanto solo una è possibile)

Solo se tutte e due le stagioni sono impostabili allora nel menu Accensione Impianto verranno visualizzate entrambe le stagioni:

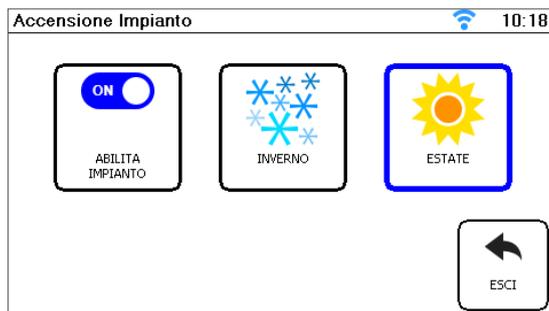


Immagine 49: Schermata "Accensione Impianto" di un impianto Estate e Inverno in ON



Immagine 50: Schermata "Accensione Impianto" di un impianto Estate e Inverno in OFF

Una volta selezionata la stagione desiderata premere il Pulsante Esci per tornare alla schermata Home. Si noter  che il Pulsante in basso a sinistra della schermata Home sar  passata da Inverno (fiocchi di neve) ad Estate (sole) o viceversa:

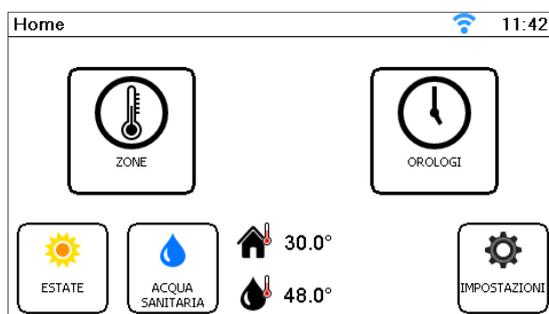


Immagine 51: Schermata Home di un impianto in modalit  Estate

Nota per l'installatore

La commutazione dell'impianto da Estate ad Inverno e viceversa pu  dipendere da vari fattori. Indicare all'utente finale quali di questi influenzano la commutazione dell'impianto nel caso specifico:

- * Presenza di un calendario
- * Presenza di un contatto esterno
- * Temperatura esterna
- * Impostazione dell'utente dal display touch screen

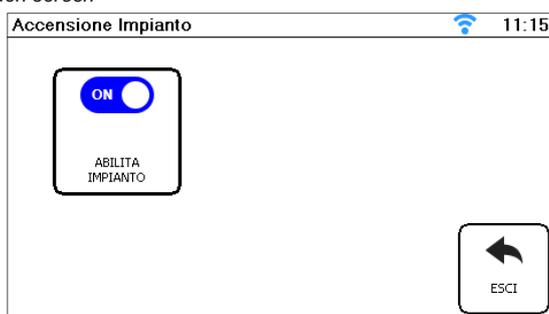


Immagine 52: Schermata Accensione Impianto

La schermata dell'immagine precedente, infatti, non si presenta solamente quando l'impianto   solo di riscaldamento o solo di raffrescamento, ma anche nel caso in cui la commutazione estate/inverno venga fatta da un contatto esterno.

6. ACQUA CALDA SANITARIA

Il Pulsante dell'acqua calda sanitaria viene visualizzata solo nel caso in cui il regolatore sia stato programmato per la sua gestione:

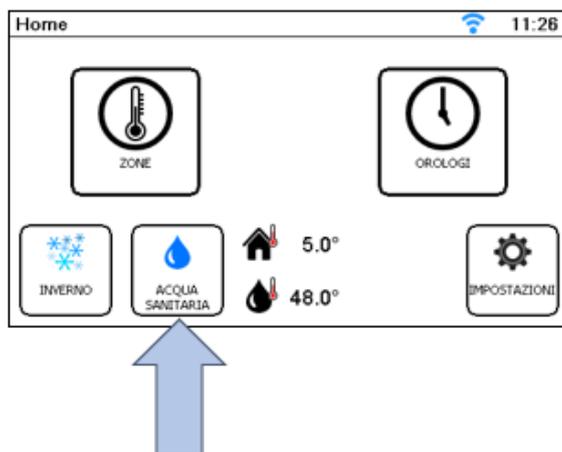


Immagine 53: Schermata Home con impianto che gestisce l'acqua sanitaria

Cliccando dalla schermata Home il Pulsante Acqua sanitaria si apre la schermata "Impostazione Acqua Calda Sanitaria":

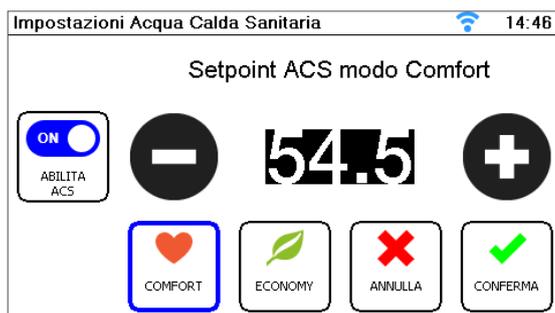


Immagine 54: Schermata "Impostazione Acqua Calda Sanitaria" in Comfort senza Orologio

Da questa schermata è possibile:

- Premendo il selettore del Pulsante Abilita ACS è possibile abilitare (ON) o disabilitare (OFF) la produzione dell'acqua calda sanitaria semplicemente cliccando sul selettore;
- Selezionando il pulsante Comfort, e poi premendo i pulsanti "+" e "-" è possibile impostare il set point in modo di lavoro Comfort (Immagine precedente);
- Selezionando il Pulsante Economy, e poi premendo i pulsanti "+" e "-" è possibile impostare il set point in modo di lavoro Economy (Immagine seguente).

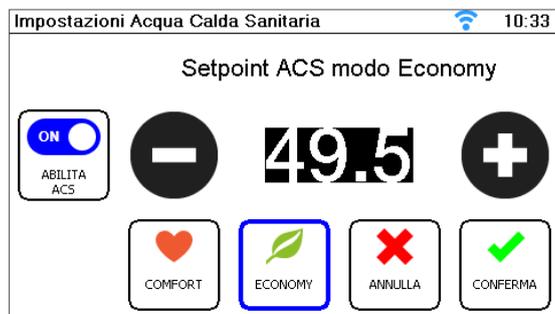


Immagine 55: Schermata "Impostazione Acqua Calda Sanitaria" in Economy

Una volta selezionate le impostazioni desiderate premere il Pulsante Conferma per salvare le modifiche o il Pulsante Annulla per cancellarle. Nel caso in cui l'ACS sia in OFF la schermata Impostazioni Acqua Calda Sanitaria sarà vuota eccezion fatta per il pulsante Abilita ACS:

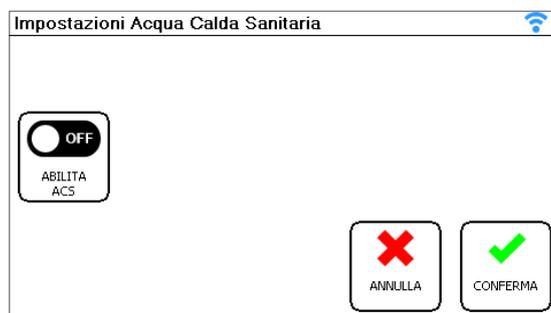


Immagine 56: Schermata "Impostazione Acqua Calda Sanitaria" in OFF

E sulla Home verrà visualizzata la schermata dell'Immagine seguente con l'icona della goccia barrata nel Pulsante dell'Acqua Sanitaria:

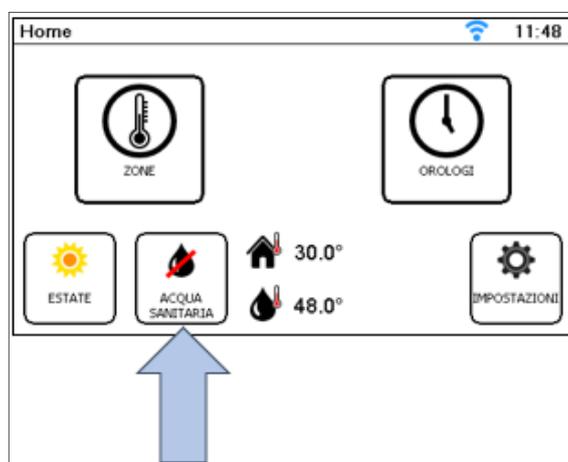


Immagine 57: Schermata Home con Acqua Sanitaria spenta

Nel caso in cui alla produzione di acqua calda sanitaria sia stato associato un orologio durante la fase di programmazione del regolatore, il Pulsante "Orologio ACS" compare a sinistra del Pulsante Comfort:



Immagine 58: Schermata "Impostazione Acqua Calda Sanitaria" con orologio associato

Cliccando su Orologio ACS si entra nella schermata "Programma Settimanale", da cui è possibile impostare per ogni giorno una programmazione oraria differente oppure impostare la stessa programmazione da lunedì a venerdì o da lunedì a domenica, si rimanda al capitolo Orologi per la spiegazione della programmazione settimanale.

7. ALLARMI

Il Pulsante Allarmi viene visualizzato solo se ci sono allarmi presenti non risolti.

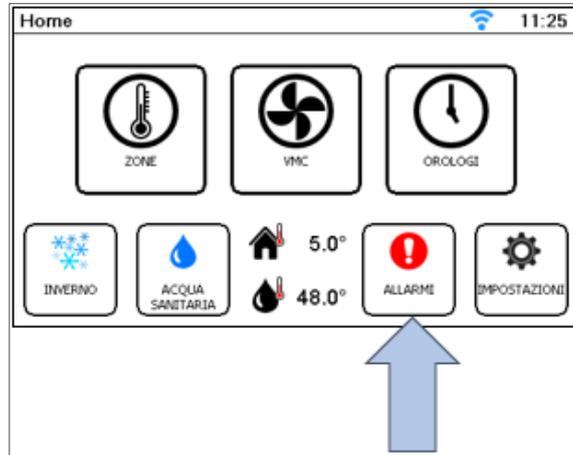


Immagine 59: Schermata "Home" con allarmi in corso

Cliccando sul Pulsante Allarmi verranno elencati tutti gli allarmi presenti. Una volta risolti tornando nella schermata Home il Pulsante scomparirà.



Immagine 60: Schermata "Allarmi presenti" con l'elenco degli allarmi in corso

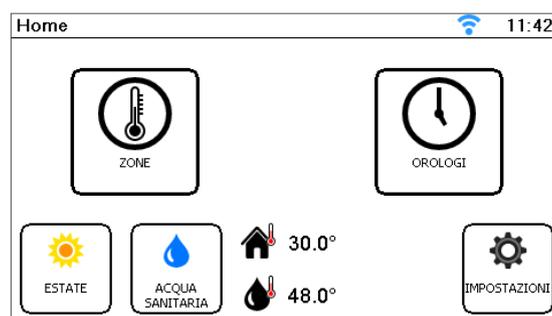


Immagine 61: Schermata "Home" senza allarmi in corso

Attenzione

Per la risoluzione degli allarmi fare riferimento all'installatore.

8. IMPOSTAZIONI

Cliccando su Impostazioni si entra nella schermata Impostazioni Utente:



Immagine 62: Schermata Impostazioni Utente

Il Pulsante Connessione Wi-Fi verrà trattato nell'Allegato I in coda al presente documento, il Pulsante Impostazioni avanzate al Capitolo successivo.

8.1 CAMBIA HOMEPAGE

Il Pulsante Cambia Homepage consente di visualizzare la Home Centrale Termica dedicata all'installatore:

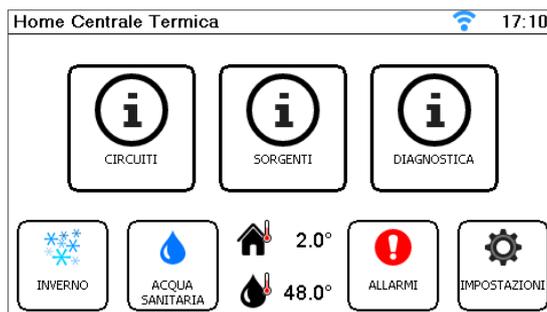


Immagine 63: Schermata Home Centrale Termica

Se è stata impostata una password installatore (Impostazioni Impianto) questa verrà richiesta per proseguire:

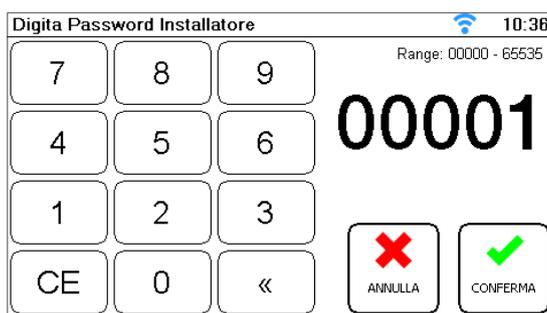


Immagine 64: Schermata di inserimento password Installatore

Una volta inserita non viene richiesta per cinque minuti anche se si torna alla pagina Home e si ritorna alla pagina Home Centrale Termica.

I Pulsanti On/Off impianto (cambio stagionale), Acqua Calda Sanitaria, Allarmi e Impostazioni riportano ai medesimi menu visti ai capitoli precedenti.

8.2 AGGIORNA VIA RETE

Il Pulsante Aggiorna via Rete permette l'aggiornamento del firmware alla versione più aggiornata. Prima di lanciare l'aggiornamento via Rete è necessario che la connessione Wi-Fi a Internet sia attiva (vedere Allegato I):



Immagine 73: Prima Schermata dopo aver cliccato su Aggiorna via Rete

Se si presenta la seguente schermata significa che non ci sono versioni più recenti disponibili:

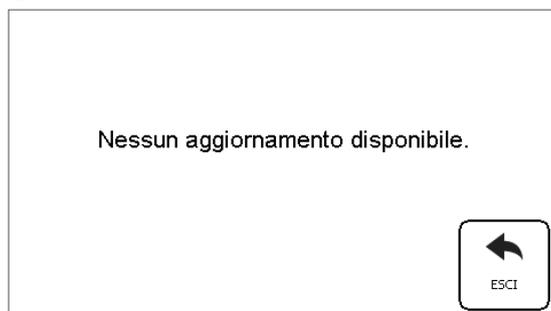


Immagine 74: Nessun aggiornamento del Firmware disponibile

Se, invece, si presenta la seguente schermata significa che ci sono versioni più recenti: il numero della Revisione del Firmware è più elevato oppure la data è più recente.

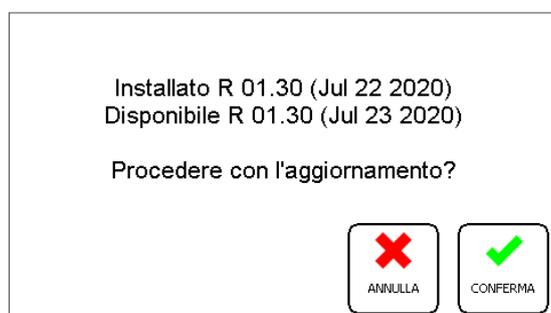


Immagine 75: Schermata che mostra l'ultimo aggiornamento disponibile rispetto a quello corrente/installato

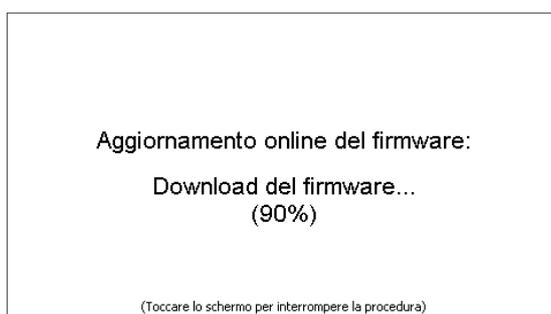


Immagine 76: Il firmware viene scaricato

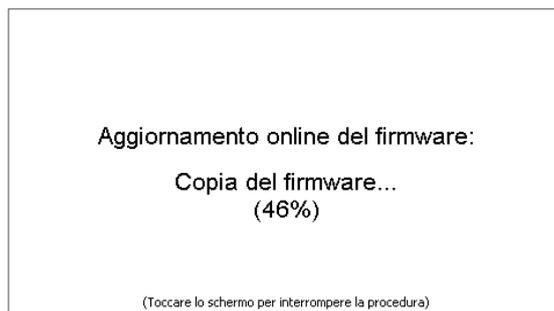


Immagine 77: Il firmware viene copiato

Se si tocca lo schermo durante le fasi di download e copia del firmware, l'aggiornamento viene annullato senza conseguenze:

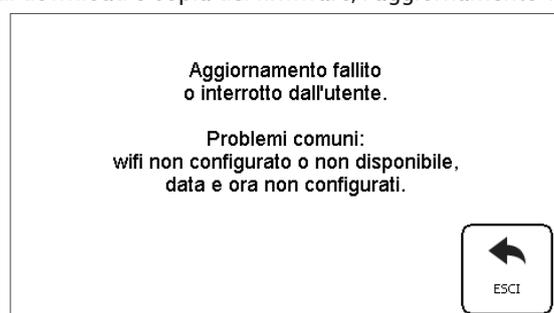


Immagine 78: Schermata che compare se l'aggiornamento fallisce o si annulla

Se si interrompe l'aggiornamento mentre sullo schermo si sta caricando la luna (il sistema sta sovrascrivendo il nuovo firmware) allora il sistema si trova con un firmware inconsistente (metà aggiornato e metà no). Compariranno due opzioni: Retry? oppure DFU?



Immagine 79: Schermata che compare se l'aggiornamento si interrompe in fase di sovrascrittura del firmware

Retry significa riprovare a caricare l'aggiornamento via Wi-Fi, mentre DFU significa procedere con l'aggiornamento mediante USB (operazione che va eseguita da un tecnico specializzato).

8.3 LUMINOSITÀ SCHERMO

Cliccando su Luminosità schermo è possibile aumentare "+" o diminuire la luminosità "-":

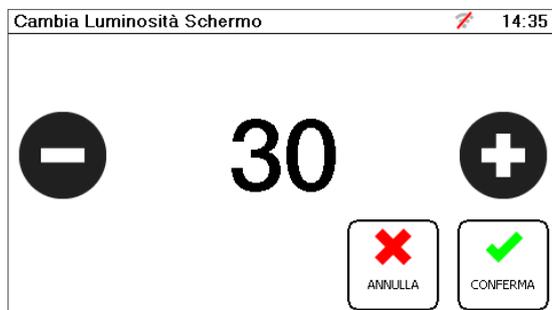


Immagine 80: Schermata di modifica della luminosità dello schermo

8.4 MANUALE ONLINE

Cliccando sul Pulsante Manuale Online è possibile scannerizzando il QR code visualizzare il presente documento:



Immagine 81: Link QR del Manuale

ALLEGATO I – CONNESSIONE WI-FI

All'interno della schermata Impostazioni Utente accessibile dalla schermata Home:

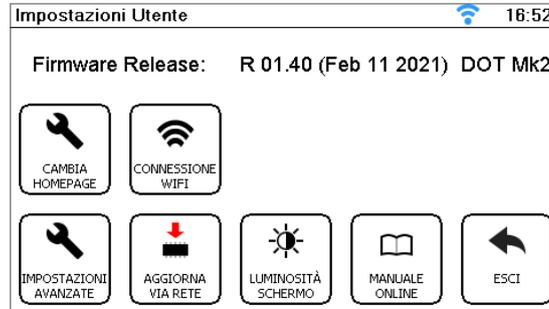


Immagine I: Schermata Impostazioni Utente

Selezionando il Pulsante Connessione Wi-Fi si può accedere alla schermata Gestione Connessione Wi-Fi:



Immagine II: Schermata Gestione Connessione Wi-Fi

Nell'immagine precedente i parametri "Codice Impianto" e "Password Impianto" sono richiesti durante la fase di registrazione dell'impianto sul portale dalla telegestione (per cui si rimanda al relativo manuale).

1. PROCEDUTA GUIDATA PER LA CONNESSIONE WI-FI

Cliccando sul Pulsante Scegli Wi-Fi:

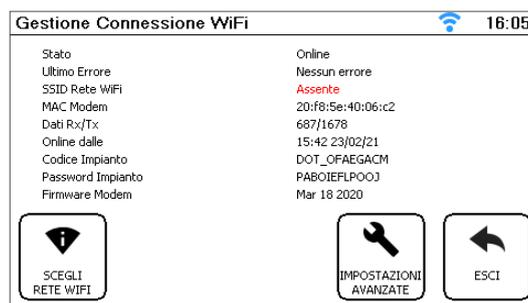


Immagine III: Schermata "Gestione connessione Wi-Fi"

il display procede alla scansione delle reti disponibili:



Immagine IV: Scansione delle reti Wi-Fi disponibili

Una volta visualizzata la schermata Seleziona Rete Wi-Fi mediante i Pulsanti "SU" e "GIU" selezionare la rete a cui si vuole collegare il display e selezionare "SCEGLI" o "ESCI" per tornare alla schermata precedente:

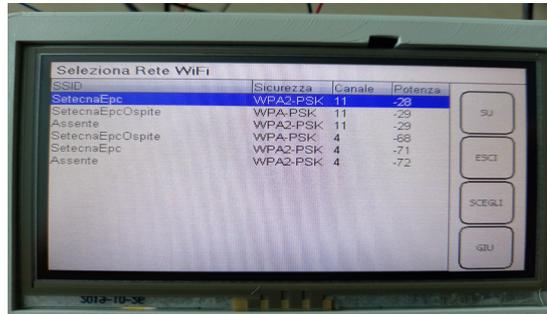


Immagine V: Schermata che riporta le reti Wi-Fi disponibili

Se si clicca sul Pulsante Scegli comparirà di seguito la richiesta di password Wi-Fi della rete selezionata. Cliccando più volte sui Pulsanti dell'Immagine seguente scorreranno le varie lettere minuscole, premendo SHIFT è possibile selezionare le lettere maiuscole. Mentre per i caratteri speciali e i numeri bisogna selezionare il Pulsante "NUM". Premere OK una volta inserita la password per confermare, utilizzare i Pulsanti "<" e ">" per spostarsi a destra o a sinistra nella barra di inserimento della Password o ESC per annullare l'operazione:

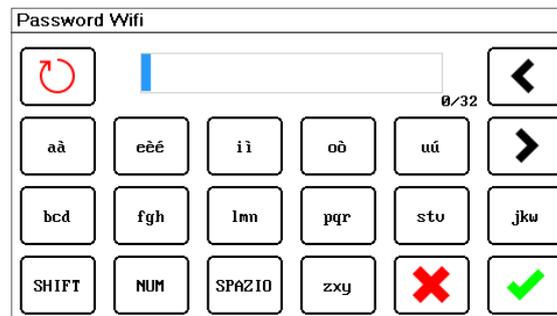


Immagine VI: Schermata per inserire la password del Wi-Fi

Una volta cliccato "OK" (se la password è corretta) il display mostra nuovamente la schermata Gestione Connessione Wi-Fi.

Al parametro Stato compariranno vari testi:

- WIFI OFF [Online]: significa che l'obiettivo è andare Online (questo perché il modem del display touch di default è impostato in Online), mentre lo stato iniziale è WIFI OFF;
- WIFI OFF -> Disc [Online]: significa che il modem del display dallo stato di OFF è passato allo stato di on ma disconnesso dall'access point della rete. L'obiettivo finale è sempre Online.
- Tentativo conn. Rete Wi-Fi [Online]: significa che il modem sta provando a connettersi all'access point della rete. L'obiettivo finale è sempre andare Online:



Immagine VII: Schermata Gestione Connessione Wi-Fi in tentativo di connessione alla rete selezionata

- Online: significa che il modem è connesso alla rete e al portale della telegestione.



Immagine VIII: Schermata "Gestione Connessione Wi-Fi" con modem connesso.

Il Pulsante "Vai OFF line" dell'Immagine precedente permette di passare da Online a Offline.

Alla fine dell'Allegato I è riportata una tabella riassuntiva dei possibili errori che si potrebbero presentare durante la fase di connessione Wi-Fi.

2. IMPOSTAZIONI AVANZATE

Cliccando su Impostazioni Avanzate compaiono due ulteriori Pulsanti: "Impostazione Indirizzi" e "Gestione modem".



Immagine IX: Schermata che si presenta dopo aver cliccato Impostazioni avanzate dalla schermata indicata nell'Immagine VIII.

Nota

Se è necessario modificare queste impostazioni, è opportuno contattare il proprio tecnico informatico e/o l'installatore del sistema.

In Impostazione Indirizzi di default si troverà il DHCP attivo su 1, questo significa che indirizzo IP, NetMask e Gateway vengono acquisiti automaticamente dal router, mentre DNS1 e DNS2 restano validi quelli inseriti di default, come indicato nell'immagine seguente:

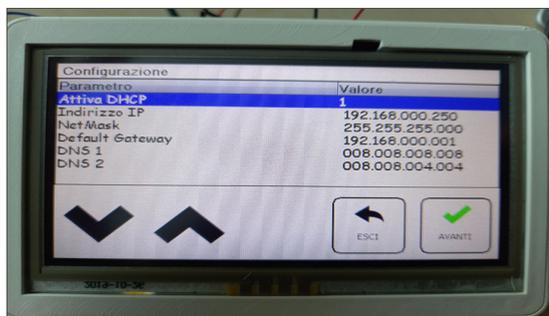


Immagine X: Schermata di Configurazione degli indirizzi IP, NetMask, Gateway e DNS

Si consiglia di non modificare l'impostazione del DHCP a meno che la rete a cui si vuole collegare il modem del display sia aziendale o privata con elevati livelli di sicurezza:

- Impostando DHCP attivo su 2 (Full DHCP) tutti i parametri (IP, NetMask, Gateway, DNS1 e DNS2) vengono acquisiti dal router dell'azienda o del privato. Questa modalità è utile anche nel caso in cui si verificano ripetuti errori DNS durante i tentativi di connessione in quanto i parametri DNS impostati di default potrebbero non essere accessibili per la rete a cui si vuole collegare il modem del display;
- Impostando DHCP su 0, tutti i parametri (IP, NetMask, Gateway, DNS1 e DNS2) devono essere impostati manualmente, se errati il display non potrà collegarsi alla rete.

Mentre in Gestione modem è possibile impostare manualmente lo stato del modem del display touch screen:

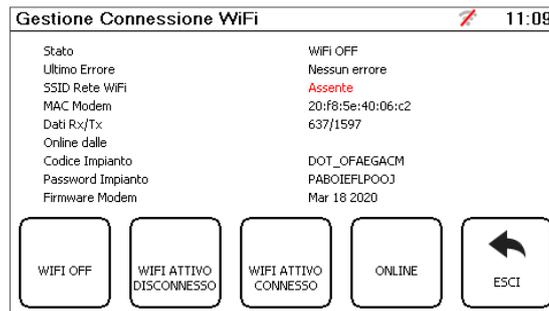


Immagine XI: Schermata Gestione Modem

I Pulsanti presenti sono:

- **WIFI OFF**: significa che il modem del display è spento;
- **WIFI ATTIVO DISCONNESSO**: significa che il modem del display è acceso, ma non cerca l'access point della rete;
- **WIFI ATTIVO CONNESSO**: significa che il modem del display è acceso e tenta di connettersi all'access point della rete;
- **ONLINE**: significa che il modem del display è acceso, ha trovato l'access point della rete e sta comunicando con il portale della telegestione.

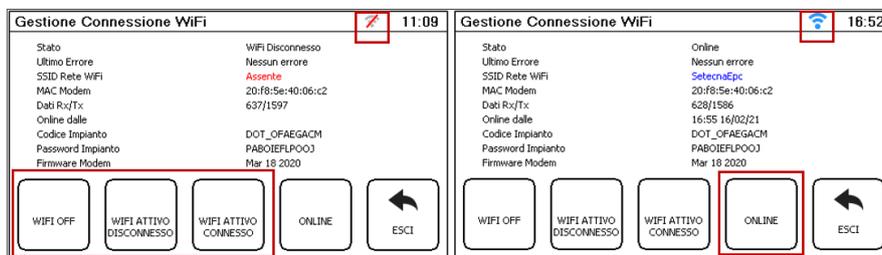


Immagine XII: Indicazione dello stato dell'icona di connessione in base al pulsante selezionato

Come indicato nell'immagine precedente se si clicca su **WIFI OFF**, **WIFI ATTIVO DISCONNESSO** o **WIFI ATTIVO CONNESSO** l'icona del Wi-Fi sarà sempre barrata anche se la rete Wi-Fi è stata impostata. Se si clicca su **ONLINE** l'icona del Wi-Fi diventa azzurra senza barra solo se il modem del display riesce a comunicare con il portale della telegestione.

Di default il modem all'interno del display è configurato su Online (se la rete non è stata ancora scelta il display comunque non può connettersi al portale). Quindi se non ci sono problemi nella connessione del modem del display alla rete e al portale il menu Gestione Modem può essere ignorato.

Inoltre, se l'impostazione del menu Gestione modem (Immagine XII) è diversa da Online, la voce stato della schermata Gestione Connessione Wi-Fi si fermerà a **WIFI OFF**, **Wi-Fi Disconnesso** o **Wi-Fi connesso** in base a quello che è stato selezionato.

Nel momento in cui si vuole cambiare rete, bisogna nell'ordine:

- Entrare in Impostazione avanzate;
- Entrare in Gestione modem;
- Cliccare su **WIFI OFF**;
- Uscire tornando in Gestione Connessione WiFi;
- Il pulsante **Vai OFF line** è tornato a **Scegli Rete Wi-Fi** (Immagine III);
- Si può ripetere la procedura di selezione della nuova rete come indicata al punto 1 dell'Allegato I.

3. CONNESSIONE WI-FI DEL DISPLAY BETA

Nel caso in cui si entri in Connessione Wi-Fi da un display Beta (secondo display dell'impianto) comparirà la seguente schermata:

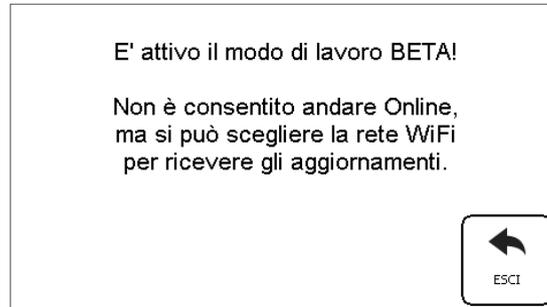


Immagine XIII: Schermata Gestione Modem

Cliccando su esci verrà visualizzata la seguente schermata da cui è possibile selezionare la rete Wi-Fi per consentire di scaricare eventuali aggiornamenti del firmware del display touch screen:

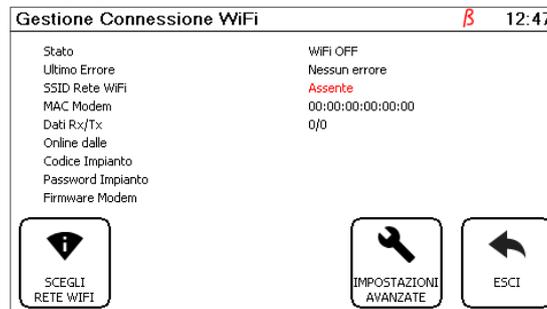


Immagine XIV: Schermata Gestione Modem

TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI ERRORI

Ultimo Errore	Descrizione	Soluzione
Nessun errore	-	
Time-out connessione	Per 40 secondi non avviene il collegamento con la rete	Verificare il segnale della rete
Password errata	La password utilizzata non è corretta	Inserire la password corretta
Rete non riconosciuta	SSID rete non esiste	Verificare SSID rete
Tentativo conn. Fallito	La rete esiste, ma ci sono problemi a concludere la connessione	Verificare impostazioni DHCP e IP
Errore sconosciuto	-	Chiamare l'assistenza
Disconnesso da AP	Errore transitorio, la rete ha interrotto la connessione	Attendere il successivo tentativo di connessione
No Comm Modulo WiFi	Il modem Wi-Fi del display touch non risponde ai comandi	Chiamare l'assistenza
Errore config. di base	I comandi mandati al modem del display touch screen non vanno a buon fine	Chiamare l'assistenza
Errore config. DNS	Errore nella configurazione dei parametri DNS 1 o DNS 2	Verificare i parametri DNS
Time-out scansione reti	Se il modem del display touch screen non completa la scansione delle reti in 10 secondi	Riprovare
Time-out conn. Server	Se il modem del display touch screen non completa la connessione al portale della telegestione in 40 secondi	Attendere il successivo tentativo di connessione
Errore TCP	Errore generico durante la connessione al portale della telegestione	Chiamare l'assistenza (se fisso)
Connessione persa	La connessione al portale di telegestione è stata persa (disconnessione da parte dell'Access Point o della rete stessa)	Verificare lo stato della rete
Errore lookup DNS	Errore nel recupero dell'indirizzo IP del portale della telegestione dovuto al DNS	Chiamare l'assistenza
Errore richiesta DHCP	Se DHCP è 1 o 2, il modem del display touch riceve impostazioni errate dall'Access Point della rete	Verificare impostazioni della rete
Errore config. HTTP	La preparazione dell'aggiornamento del Firmware del display touch via Rete è fallita	Chiamare l'assistenza
Time-out richiesta HTTP	Si è interrotto il download del Firmware del display touch perché è scaduto il tempo di attesa	Riprovare
Fallita richiesta HTTP	Si è interrotto il download del Firmware del display touch a causa di errori	Riprovare
Stazione assente sul server	Il display touch screen non è presente sul portale della telegestione	Chiamare l'assistenza

ALLEGATO II – MANCATA COMUNICAZIONE

Nel caso in cui venga visualizzata la seguente schermata



Immagine I: Nessuna risposta dal Master

significa che la comunicazione tra il display e il suo regolatore si è interrotta. Le cause possono essere molteplici, contattare il proprio installatore.

Cliccando un punto qualsiasi dello schermo si può comunque accedere a tutti pulsanti del display che non hanno bisogno di informazioni da parte del regolatore per funzionare:



Immagine II: Impostazioni utente senza comunicazione con il regolatore

Cliccando sul Pulsante Impostazioni avanzate è possibile accedere alla seguente schermata:



Immagine III: Impostazioni utente senza comunicazione con il regolatore



Regolazione climatica



Distributore esclusivo dei sistemi



Cappellotto S.r.l.

Via Interporto Centro Ingrosso, 37 (sett.A2-19)
33170 Pordenone (PN)
P.IVA - C.F. 01650790932
T +39 0434 360051 - F +39 0434 368865
info@cappellottosrl.com - cappellottosrl.com

